

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

****I. Splošne določbe****

1.1. Ti splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: »pogoji«) določajo pravice in obveznosti med družbo Eurobox d.o.o. (v nadaljevanju: »dobavitelj«) in kupci izdelkov (v nadaljevanju: »kupec«) v zvezi z naročili, dobavami in prodajo kartonske embalaže (v nadaljevanju: »izdelki«).

1.2. Splošni pogoji veljajo za vse pogodbe o prodaji izdelkov, sklenjene med dobaviteljem in kupcem, razen če ni pisno drugače dogovorjeno.

1.3. S podano naročilnico kupec potrjuje, da je seznanjen z vsebino teh pogojev in jih v celoti sprejema.

****II. Ponudba, naročila in pogodbe****

2.1. Ponudba se smatra za veljavno v okviru pozicij, količin in opisov ter drugih postavk, ki so njen sestavni del ali na predračunu. Z izdajo nove ponudbe se v celoti preklicuje prejšnja ponudba. Za točnost podatkov, potrebnih za pripravo ponudbe, jamči stranka. Ponudba je veljavna do dne navedenega na dokumentu.

Kupec lahko zaprosi za vzorec izdelka. Sestava materiala vzorca se lahko razlikuje od dejanskega naročenega materiala, ki je opredeljen v ponudbi. Namen vzorca je preveritev funkcionalnosti embalaže in ne sestave materiala naročenega blaga.

Kupec je dolžan dobavitelju zagotoviti vse tehnične podatke o izdelku vključno s predpisanim materialom in opredelitvijo tehničnih specifikacij (teža materiala g/dm², ECT, BCT, BST,...). Vsa naročila morajo biti podana pisno, prek elektronske pošte ali prek spletnega sistema za naročanje, ki ga uporablja dobavitelj. Naročila, podana ustno, se ne štejejo za veljavna.

2.2. Dobavitelj ima pravico zavrnilo naročilo, če meni, da ga ni mogoče izpolniti pod dogovorjenimi pogoji, o čemer mora nemudoma obvestiti kupca.

2.3. Pogodba o dobavi se šteje za sklenjeno, ko dobavitelj pisno potrdi naročilo kupca s dokumentom »Potrditev naročila«.

****III. Cene in količine****

3.1. Cene izdelkov so določene v ponudbi dobavitelja ali na potrditvi naročila. Vse cene so izražene v evrih (€) brez davka na dodano vrednost (DDV), razen če ni drugače dogovorjeno. Cena vključuje vse

ostale stroške, vključno brez omejitev dajatve, pristojbine ali davke, stroške prevoza, embalaže, zavarovanja in dostave, razen če ni drugače dogovorjeno s pisnim dogovorom.

Cena izdelkov po ponudbi ne vključuje stroškov klišejev in orodij. Cena stroška klišeja in/ali orodja se opredeli v ponudbi ali kasneje v pisnem dogovoru, v kolikor cena še ni znana.

3.2. Dobavitelj si pridržuje pravico do spremembe cen v primeru sprememb stroškov surovin, energentov ali drugih proizvodnih stroškov, ki so izven njegovega nadzora. O spremembi cen mora dobavitelj kupca pravočasno obvestiti. Sprememba cen velja za vse nadaljnje dobave od določenega datuma dalje, ne glede na to, da je bilo naročilo in potrditev naročila sprejeta pred spremembo cen.

3.3. Točnih količin dobavitelj zaradi narave dela ne zagotavlja. Dobavljena količina se lahko razlikuje od naročene količine po posameznih postavkah/artiklih v sledečih rangih:

Naročena količina (kos)	odstopanje
Do 250	+/- 25%
Od 251 – 1000	+/- 15%
Od 1000 dalje	+/- 10%

Manjko oz. višek, ki je v okvirih zgornjega odstopanja ni predmet reklamacije, razen če ni pisno drugače dogovorjeno (pogodba). Višek dobavljenega blaga, se obračuna po enakih cenah kot ostalo blago na računu. V primeru manjka, dobavitelj zaračuna količino dejansko dobavljenega blaga. V kolikor je manjko v zgoraj zapisanem odklonu, dobavitelj ni dolžan dobaviti razliko količine do naročene količine.

V kolikor na ponudbi/potrditvi naročila ni opredeljenih stroškov klišeja ali orodja, dobavitelj pa slednje potrebuje za izdelavo naročenih količin kupca, se na računu obračunajo stroški orodja po dejanskih cenah (cena, ki jo dobavitelj prejme in potrdi s strani ponudnika orodij), ter stroški klišeja 7 eur/dm². Stroški klišeja in/ali orodja se ne zaračunajo le v primeru, pisnega dogovora med dobaviteljem in kupcem.

****IV. Plačilni pogoji****

4.1. Plačilo mora biti izvedeno v roku, določenem na izdanem računu ali ponudbi.

4.2. V primeru zamude pri plačilu je kupec dolžan plačati zakonske zamudne obresti, kot jih določa veljavna zakonodaja, in povrniti stroške morebitne izterjave.

4.3. Dobavitelj si pridržuje pravico, da do celotnega plačila računa zadrži nadaljnje dobave kupcu.

****V. Dobavni roki in pogoji dobave****

5.1. Dobavni rok začne teči z dnem pisne potrditve naročila s strani dobavitelja.

5.2. Dobavni roki na »Potrditvi naročila« so zgolj informativne narave, razen če ni drugače dogovorjeno (pogodba) in predstavljajo dobavo v okviru potrjenega datuma +/- 5 dni. Rok dobave se lahko v primeru nepredvidenih okoliščin podaljša za več dni (npr. težave pri dobavi surovin, višja sila, zamude pri prevozu, okvare strojnega parka, itd) o čemer je kupec obveščen preko telefonskega klica ali elektronskega sporočila. Dobavitelj ni odgovoren za zamude, ki so posledica takšnih okoliščin.

5.3. Dobava izdelkov se opravi na naslov, ki ga določi kupec. Ob dostavi naročenega blaga mora kupec blago pregledati (kupec oziroma njegov pooblaščenec). S podpisom dobavnice ali transportnega lista kupec potrjuje, da je blago prevzeto brez napak in pripomb. Če ima kupec na izdelke in/ali storitev pripombe, se mora te vpisati v dobavnico oz. Transportni list. V kolikor kupec naročenega blaga v roku enega meseca (potem, ko je bil obveščen, da je blago v skladišču) ne prevzame, oziroma ga ne dovoli dostaviti, mu lahko prodajalec zaračuna stroške skladiščenja, ki znašajo 1% vrednosti blaga na dan, razen v primerih ko je to pisno določeno drugače (pogodba).

5.4 Izdelki se dobavljajo na lesenih paletah, rabljena EURO paleta 800*1200, razen če ni drugače opredeljeno v ponudbi oz. potrditvi tehničnih specifikacij. Paleta se skladno z veljavnim cenikom dobavitelja zaračuna, razen če ni drugače opredeljeno (krožno gospodarstvo). V primeru krožnega gospodarstva, je paleta last dobavitelja.

****VI. Lastninska pravica in tveganje****

6.1. Lastninska pravica nad izdelki preide na kupca šele s plačilom celotne kupnine.

6.2. Tveganje za poškodovanje ali izgubo izdelkov preide na kupca ob prevzemu izdelkov.

6.3. Orodja in klišeji za izdelavo izdelkov se lahko brezplačno hranijo v prostorih dobavitelja, pri čemer podjetje izjavlja, da bo za orodja in klišeje skrbel kot dober gospodar. Za morebitne poškodbe orodij in klišejev, ki so nastali zaradi napačne uporabe in je za poškodbe kriv dobavitelj, izjavlja, da bo poškodbo saniral dobavitelj. Popravilo je strošek dobavitelja.

V primeru, da je na orodjih in klišejih obraba, ki je rezultat dotrajanosti, dobavitelj pozove kupca, h naročilu novega orodja ali klišeja. V teh primerih strošek novega orodja ali klišeja krije kupec.

V kolikor dotičnega orodja ali klišeja dobavitelj ni uporabil več kot 12 mesecev, dobavitelj pozove kupca h prevzemu. V kolikor kupec orodja in klišejev ne prevzame v roku 60 dni od poziva, se smatra, da orodij in klišejev kupec ne potrebuje. V tem primeru dobavitelj izroči orodja in klišeje prevzemniku odpadkov, strošek prevzema in razgradnje pa zaračuna kupcu po tedaj veljavnem ceniku prevzemnika. Stroške prevzema in razgradnje je kupcev v celoti dolžan plačati dobavitelju.

****VII. Kakovost in reklamacije****

7.1. Dobavitelj zagotavlja, da izdelki ustrezajo specifikacijam, določenim v ponudbi ali potrditvi naročila z upoštevanjem standardnega odklona v papirni industriji, ki je podrobno opredeljen v Tehničnem standardu dobavitelja. Dovoljen PPM neskladnih izdelkov dobavitelja je 30.000 kos.

Tehnični standard se na zahtevo kupca lahko posreduje.

V kolikor kupec ne definira tehničnih podatkov, in se analiza izdelka naredi na obstoječem vzorcu, dobavitelj predlaga tehnične rešitve vključno z opredelitvijo uporabljenih materialov, ki naj bi najbolj ustrezali potrebam kupca. Slednji predlog je podan na ponudbi. Morebitna odstopanja obstoječega izdelka, in izdelka dobavitelja, niso predmet reklamacije, v kolikor je bil dobavljen izdelek enak tehničnimi specifikacijami na potrjeni ponudbi in v standardnih odklonih navedenih v Tehničnem standardu dobavitelja.

7.2 Prav tako ni predmet reklamacije izdelek, za katerega dobavitelj ni prejel vzorca obstoječega izdelka ali vzorca materiala, ne tehničnih specifikacij, ki bi jasno definirala zahtevano sestavo in karakteristike materiala, in je ponudba pripravljena zgolj po željah kupca in v cenovnem okvirju, ki ga s potrditvijo ponudbe potrди kupec. V tem primeru, je dobavljen izdelek lahko nižje kvalitete od pričakovane, za kar pa dobavitelj ne odgovarja in ni predmet reklamacije.

7.3 Dobavitelj si pridružuje pravico, zaradi optimizacije proizvodnega procesa, povečati kvaliteto uporabljenega materiala. V tem primeru prodajna cena ostaja enaka potrjeni ponudbi.

7.4. Kupec je dolžan pregledati izdelke ob prevzemu. Reklamacije glede očitnih napak morajo biti podane najkasneje v roku 8 dni po prevzemu izdelkov v pisni obliki poslane na kontrola@eurobox.si. Skrite napake je potrebno reklamirati takoj, ko jih kupec odkrije, vendar najkasneje v roku 1 meseca po prevzemu oz. skladno s tedaj veljavno zakonodajo.

7.3. Dobavitelj ni odgovoren za napake, ki so posledica nepravilne uporabe ali skladiščenja izdelkov s strani kupca. Pogoji za pravilno skladiščenje embalaže so neprašno, zaprto skladišče, ob 30-70% vlagi ter temperatura od 15-22°C. Prepogib klappen se sme biti večji od 90° v eno ali drugo smer, saj v primeru večjega odklona, material na prepogibih lahko počí.

7.4 Dobavitelj zaradi smotrnosti administrativnih stroškov ne sprejema reklamacij za izdelke, ki so manjše od 2% dobavljene količine.

****VIII. Odstop od pogodbe****

8.1. Kupec ima pravico odstopiti od pogodbe le v primerih, ko je to izrecno dogovorjeno ali v skladu z veljavno zakonodajo.

8.2. Dobavitelj ima pravico odstopiti od pogodbe v primeru, da kupec ne izpolnjuje svojih pogodbenih obveznosti (npr. neplačilo) ali v primeru višje sile, ki onemogoča izpolnitev pogodbenih obveznosti.

****IX. Varstvo podatkov****

9.1. Dobavitelj se zavezuje, da bo osebne podatke kupcev obdeloval v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov.

9.2. Podatki kupcev bodo uporabljeni izključno za namene izpolnitve naročil in morebitno komuniciranje v zvezi s poslovanjem, razen če kupec izrecno dovoli drugačno uporabo.

****X. Končne določbe****

10.1. Za vse spore, ki izhajajo iz teh pogojev ali pogodb, sklenjenih med dobaviteljem in kupcem, je pristojno sodišče v Ljubljani.

10.2. Ti splošni pogoji veljajo od dneva njihove objave in so dostopni na spletni strani dobavitelja.

10.3. Dobavitelj si pridržuje pravico do spremembe teh pogojev brez predhodnega obvestila. Spremembe začnejo veljati z objavo na spletni strani.

EUROBOX d.o.o.

Datum: 1.11.2024

Odgovorna oseba: Krajc Damjan